

## **ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ СОТРУДНИКОВ МЧС С РАЗНОЙ СТЕПЕНЬЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

*Ключевые слова:* личностные качества, личность, эмоциональное выгорание, сотрудники МЧС

*Введение.* Проблема изучения личностных качеств сотрудников МЧС находится в центре внимания психологов, так как специфика их деятельности, протекающей в экстремальных условиях, предъявляет к ним особые требования. Эмоциональное выгорание представляет собой синдром, развивающийся вследствие постоянной подверженности сильному стрессу, который приводит к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. При отсутствии соответствующей разрядки или освобождения от отрицательных эмоций происходит их внутреннее накопление [1]. Личностные качества человека — это социально и биологически обусловленные компоненты личности, а личность — это прижизненно формирующаяся индивидуально своеобразная совокупность психофизиологических систем (черт), которыми определяется своеобразие мышления и поведения человека [2].

*Материалы и методы.* Гипотеза: структура личностных качеств сотрудников МЧС с разной степенью эмоционального выгорания имеет особенности, а именно — сотрудники с низкой и средней степенью эмоционального выгорания проявляют более выраженную моральную нормативность, дипломатичность, ответственность и самоконтроль, в отличие от сотрудников МЧС с высокой степенью эмоционального выгорания, для которых характерны прямолинейность, раздражительность, конформность и самобичевание. Статистическая обработка данных проводилась с использованием факторного анализа методом главных компонент, варимакс-враще-

нием Кайзера с помощью программы SPSS-21. Методики: «Методика оценки эмоционального выгорания» (В. В. Бойко), «16-факторный личностный опросник» (Р. Кеттелл) (16-ФЛО). Эмпирическая база исследования: МЧС России по Белгородской области, 106 сотрудников в возрасте от 23 до 40 лет.

*Результаты.* В фактор «Моральная нормативность» у сотрудников МЧС с высокой степенью эмоционального выгорания вошли такие показатели личностных характеристик, имеющие высокую факторную нагрузку, как «Моральная нормативность» ( $F = 0,808$ ), «Самодисциплина» ( $0,735$ ), «Дипломатичность» ( $0,586$ ). Это говорит о проявлении респондентами с высокой степенью эмоционального выгорания низких моральных качеств, эмоциональной несдержанности, бестактности и о следовании своим побуждениям без оценки последствий, а также о внутренней конфликтности представлений о себе, которая проявляется с развитием симптомов выгорания по типу «Неудовлетворенность собой» ( $F = 0,835$ ) и «Загнанность в клетку» ( $F = 0,864$ ), вошедших в данный фактор и имеющих высокую факторную нагрузку. Это приводит к постоянной травматизации личности и осознанию чувства недовольства собой или своей должностью. Сотрудникам со средней степенью эмоционального выгорания свойственны личностные компоненты «Эмоциональная зрелость» ( $F = 0,682$ ) и «Смелость» ( $F = 0,593$ ). При потере духа и эмоционального равновесия сотрудники со средней степенью эмоционального выгорания погружаются в состояние беспокойства, быстрой утомляемости. У них менее развита способность быстро реагировать на опасность, преобладает сильное чувство самосохранения при чувствительности к угрозе. Для сотрудников с низкой степенью эмоционального выгорания свойственны следующие черты личности: «Общительность» ( $F = 0,785$ ), «Доминантность» ( $F = 0,728$ ) и «Сдержанность» ( $F = 0,789$ ). Они склонны к сопереживанию, эмоциональной вовлеченности в ситуацию, стремятся поделиться своими мыслями, настроениями, но при этом придерживаются установленных в группе норм и правил. Симптомы эмоционального выгорания при низкой его степени развития проявляются у них в виде расширения сферы экономии эмоций ( $F = 0,637$ ) и эмоциональной отстраненности ( $F = 0,469$ ).

*Заключение.* Наша гипотеза нашла свое эмпирическое подтверждение, но требует дальнейшего изучения с привлечением дополнительных показателей, таких как психологическое благополучие, копинг-стратегии, набор профессионально важных качеств сотрудников МЧС, их стаж работы и возраст, которые могут быть связаны с эмоциональным выгоранием.

---

1. *Леонова А. Б.* Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции // Психол. журн. Т. 25. 2004. № 2. С. 75–85.

2. *Олпорт Г. В.* Личность в психологии. М. : Ювента, 1998. 336 с.

**Ю. А. Токарева**

**Е. В. Сороколат**

*Уральский федеральный университет,  
Екатеринбург*

## **МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ: РЕСУРСНЫЙ ПОДХОД**

*Ключевые слова:* психологическое консультирование, ресурсы личности, модель психологической помощи

*Введение.* В настоящее время в связи с возрастанием количества стрессогенных факторов растет число людей, оказавшихся в кризисных ситуациях, соответственно, проблема оказания им психологической помощи приобретает особую актуальность. Применение модели оказания психологической помощи по телефону с использованием ресурсного подхода способствует преодолению кризисных ситуаций через актуализацию сильных сторон личности. Ресурсный подход позволяет рассматривать психологические качества (ресурсы) субъектов консультативного процесса как внутренние основания для выхода из кризисного состояния. Знание психологических ресурсов консультативного процесса лежит в основе создания тех-